



## Průvodní dopis k reklamaci / pozáruční servis

Vážení zákazníci, prosíme o vyplnění následujících informací ohledně Vašeho zboží.

Máte zájem o:

Reklamaci

Pozáruční servis

### Zákazník kontaktní údaje

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

### Informace o výrobku

Název / Model: ..... Datum nákupu: .....

Výrobní číslo: .....

### Popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....

### Obsah balení (příslušenství, které zasíláte s výrobkem)

.....  
.....

Preferovaný způsob vyřízení (\*pouze u reklamace o konečném způsobu vyřízení reklamace Vás budeme informovat)

Oprava

Výměna

Vrácení peněz

Datum: .....

Podpis:

**V případě záruční opravy, přiložte kopii faktury nebo účtenky z prodejny!**

**Reklamaci nebo pozáruční servis s vytištěným průvodním dopisem zašlete na adresu servisu:**

**BLAKAR trading s.r.o, Azalková 1272, 252 42 Horní Jirčany**

tel. (+420) 774 737 789, e-mail servis@blakar.cz